

# Release Notes

## OpenHearts R19.2.1

### Vorbemerkung

Die vorliegende Version ist als Zwischen-Patch zu verstehen, über das wir nicht gesondert per Newsletter informieren, sondern in den Newsletter für das spätere Hauptrelease 20.1 aufnehmen.

Mit solchen Zwischen-Versionen liefern wir auch dieses Mal hauptsächlich Korrekturen aus. Ausnahmsweise ist in diesem Patch auch eine Funktionale Erweiterung enthalten:

- ▶ Aktions-Response-Analyse

Die Hotline informiert wie üblich individuell über gelöste Tickets.

# I. FUNDRAISING

## Aktions-Response-Analyse

**Ziel der neuen Auswertung** Die Aktions-Response-Analyse erlaubt eine differenzierte Bewertung des Erfolgs einer Aktion, insbesondere im Hinblick auf den Beitrag und die Reaktion einzelner Spendergruppen.

**Kennzahlen, Informationen** Zur Messung des Erfolgs werden u.a. die Kennzahlen Spendensumme, Kosten und ROI (Return on Invest) angeboten.

Darüber hinaus informiert Sie eine Response-Klassifizierung, welche Spender durch die ausgewertete Aktion beispielsweise neu gewonnen wurden (Erstspender), reaktiviert wurden, oder bereits längere Zeit inaktiv sind etc. In der Verwaltung kann dazu hinterlegt werden, ab welchem Zeitraum ohne Zahlung ein Spender als „inaktiv“ auszuweisen ist.

Ein negativer ROI entsteht, wenn Aussendungen ohne Response erfolgt sind.

Response zur Anzahl der Kontakte										Aktion: Z17VW, Mailing Venezuela Wasseraufbereitung und 1 weitere Aktion		Kosten pro Spender: 49,32 €	
Aktion	Resp.-Art	# Kontakte	# Spender	Response	Spenden	Ø Spende	Sp. an Ges.	Kosten	ROI	ROI an Ges.	ROI an Ges. Grafik		
- GESAMT	*	3.010	1.080	35,88 %	600.756,93 €	556,26 €	100,00 %	53.270,00 €	547.486,93 €	100,00 %			
- Y1702, Hausmailing 2017 Latrinen Somalia	*	1.673	558	33,35 %	298.315,24 €	534,62 €	49,66 %	50.000,00 €	248.315,24 €	45,36 %			
Y1702, Hausmailing 2017 Latrinen Somalia	A	502	383	76,29 %	239.786,64 €	626,07 €	39,91 %	15.002,99 €	224.783,65 €	41,06 %			
Y1702, Hausmailing 2017 Latrinen Somalia	E	96	111	115,63 %	37.248,10 €	335,57 €	6,20 %	2.869,10 €	34.379,00 €	6,28 %			
Y1702, Hausmailing 2017 Latrinen Somalia	I	74	0	0,00 %	0,00 €	0,00 €	0,00 %	2.211,60 €	-2.211,60 €	-0,40 %			
Y1702, Hausmailing 2017 Latrinen Somalia	K	950	0	0,00 %	0,00 €	0,00 €	0,00 %	28.392,11 €	-28.392,11 €	-5,19 %			
Y1702, Hausmailing 2017 Latrinen Somalia	R	51	64	125,49 %	21.280,50 €	332,51 €	3,54 %	1.524,21 €	19.756,29 €	3,61 %			
- Z17VW, Mailing Venezuela Wasseraufbereit.	*	1.337	522	39,04 %	302.441,69 €	579,39 €	50,34 %	3.270,00 €	299.171,69 €	54,64 %			
Z17VW, Mailing Venezuela Wasseraufbereit.	E	0	522	100,00 %	302.441,69 €	579,39 €	50,34 %	0,00 €	302.441,69 €	55,24 %			
Z17VW, Mailing Venezuela Wasseraufbereit.	K	1.337	0	0,00 %	0,00 €	0,00 €	0,00 %	3.270,00 €	-3.270,00 €	-0,60 %			

**Spendergruppen** Für die Detaillierung bzw. Differenzierung nach Spendergruppen können Sie bis zu drei Gruppenstufen vorgeben. Dabei werden ihnen derzeit unter anderem ABC-Klasse, Response, Region, PLZ, Altersklasse oder eindeutige Codierungen angeboten.

**Spendernachweis** Per Doppelklick auf eine Zeile erhalten Sie die Kennzahlen bezogen auf das ausgewählte Cluster, die Zusammensetzung der Gruppe, sowie Details zu den Spendern. Hier sehen Sie auch, wann der einzelne Spender zuletzt vor dieser Aktion gespendet hat. (Im Übrigen bedeutet „Aktiver Spender“ nicht, dass er zur aktuellen Aktion gespendet hat, sondern dass er im betrachteten Zeitraum grundsätzlich aktiv ist.

Gesamtwerte															
001, TestAlex						Z17VW, Mailing Venezuela Wasseraufbereitung und 1 weitere									
Kontakte: 3.010 (je 17,70 €)			Spender/Aktion: 1.080			Ertrag: 600.756,93 €			Kosten: 53.270,00 € 8,87 %			ROI: 547.486,93 €			
			je Spender/Aktion			Ertrag: 556,26 €			Kosten: 49,32 €			ROI: 506,93 €			
Ausgewähltes Cluster															
Aktion: Y1702, Hausmailing 2017 Latrinen Somalia				Resp.-Art: A				offen							
Kontakte: 502 (je 29,89 €)			Spender/Aktion: 383			Ertrag: 239.786,64 €			Kosten: 15.002,99 € 6,26 %			ROI: 224.783,65 €			
Stammstätze: 565			je Spender/Aktion			Ertrag: 626,07 €			Kosten: 39,17 €			ROI: 586,90 €			
ID	Name	Land/PLZ	Ort	Aktion	# K	# Z	Resp.	ABC	Rang	Spende	Datum Sp.	vorh. Spende	Dt. vorh. Sp.		
1982	Albert, Sabine	D-17489	Greifswald	Y1702	0	2	A	B	420	200,00 €	08.03.2017	200,00 €	22.12.2016		
2830	Al-Safandi, Günther	D-22711	Hamburg	Y1702	1	1	A	B	686	100,00 €	08.03.2017	100,00 €	21.11.2016		
7217	Althehoefer, Ulrike	D-44139	Dortmund	Y1702	1	0	A	D	1081	0,00 €	-/-	30,00 €	18.01.2017		
4350	Ammerlaß, Annemarie	D-29693	Ahlten	Y1702	1	1	A	B	686	100,00 €	14.02.2017	100,00 €	27.10.2016		
7998	Atzler, Wolfgang	D-47203	Duisburg	Y1702	0	1	A	B	420	200,00 €	10.04.2017	100,00 €	02.04.2017		

Selbstverständlich können Sie hier auch Selektionen speichern, um mit diesen Daten weiter zu arbeiten.