

System- und Softwareanforderungen

Die Systemanforderungen von **OpenHearts** gliedern sich in Serverseitige, Clientseitige und Infrastrukturelle Anforderungen (Netzwerk).

Office Integration spielt im Fundraising naturgemäß eine große Rolle. **OpenHearts** stellt aber auch eine interne Textverarbeitung und einen internen Mail-Client zur Verfügung; aus diesem Grunde ist das Office-Paket als optional gekennzeichnet.

OpenHearts ist grundsätzlich als Mehrplatzsystem konzipiert. Einplatz-Anwendern bieten wir an, den Server und die Datenbankadministration für sie remote zu betreiben (Hosting). Für die Arbeitsplätze gelten dann die unten für den Client angegebenen Anforderungen.

I. Serverseitige Anforderung

	Minimale Anforderungen	Empfehlungen
Hardware	Mehrkern-CPU 2 GHz+ 4 GB RAM 100 GB Festplattenplatz oder dem entsprechende virtuelle Maschine. ggf. zweiter Server (siehe rechts)	Achtkern-CPU 8 GB RAM und mehr (eine konkrete Empfehlung geben wir gerne anhand Ihrer Nutzerzahl und Anwendungsszenarien) Microsoft empfiehlt den SQL-Server auf einem separaten Rechner zu betreiben, wir empfehlen dies mindestens für sehr große Datenbanken.
Betriebssysteme	Windows: ab Windows 7 Windows Server: ab 2003	Windows: Windows 7 und neuer Windows Server: 2008 R2 und neuer
Runtimes	.NET 4 Framework (kostenlos)	
Webserver	beliebiger Webserver	Microsoft IIS ab Version 7
Datenbank	Microsoft SQL Server oder Server Express ** ab 2008 R2	Microsoft SQL Server oder Server Express ab 2012 R2 **

* Lizenzen für den SQL Server wie auch für Windows Server können Sie unter Umständen günstig via <http://www.stifter-helfen.de/> erhalten. Bitte bedenken Sie, dass Sie neben der Lizenz für den SQL-Server auch über die nötige Anzahl an CLAs (Client Access Licenses) verfügen müssen.

** Je nach Version des SQL-Servers Express ist diese verschiedenen Einschränkungen hinsichtlich Datenbank-Größe, CPU-Nutzung etc. unterworfen. Für ca. 10.000 Stammsätze inkl. 10 Zahlungen und Kontakteinträgen können Sie ca. 750 MB Platzbedarf kalkulieren. Die Datenbank für das Logging kann in eine zweite Instanz ausgelagert werden. Die Unterstützung von mySQL ist mittelfristig geplant, der Zeitpunkt der Umsetzung kann noch nicht genannt werden.

System- und Softwareanforderungen

II. Clientseitige Anforderung

	Minimale Anforderungen	Empfehlungen
Hardware	<p>Windows: 1.6 GHz 32-Bit CPU, 512 MB RAM</p> <p>Mac OS: Intel Core Duo 1.83 GHz, 512 MB RAM</p>	<p>Windows: 2+ CPU-System 2 GHz+, 2 GB RAM und besser</p> <p>Mac OS: Intel Core Duo 2.0 GHz, 2 GB RAM und besser</p> <p>Bildschirmauflösung: 1280 x 1024 bei 4:3 oder 1680 x 1050 bei 16:10 oder 1920 x 1080 bei 16:9</p>
Betriebssysteme	<p>Windows: ab Windows XP Service Pack 2</p> <p>Mac OS: ab 10.5.7</p>	<p>Windows: Windows 7 und neuer</p> <p>Mac OS: 10.8 und neuer</p>
Runtimes	Silverlight Plugin Version 5 (kostenlos)	Silverlight Plugin Version 5 in der aktuellsten Version, zusätzlich Internet Explorer oder anderer kompatibler Browser zur automatischen Installation
Office (optional, nur Windows)	Microsoft Office ab 2007	Microsoft Office 2010 und neuer

III. Infrastrukturelle Anforderung

LAN	WLAN
Anbindung der Clients sollte mit mindestens 100 MBit erfolgen	<p>Mindestens 50 MbitUplink für den Server</p> <p>Mindestens 7,2 Mbit (HSPA- Geschwindigkeit) Downlink für die Clients</p> <p>Freigabe der Anwendung nur über VPN- Zugang wird dringend empfohlen</p>