



Meine Software bringt mich weiter:

Mit OpenHearts zu mehr Effizienz und Flexibilität im Fundraising

Die Benefit AG

Bereits seit den frühen neunziger Jahren sind wir als einer der führenden Anbieter für Fundraising-Lösungen bekannt. Ein außergewöhnlicher Funktionsumfang und persönlicher Service zeichnen uns seit Jahren aus. Viele Referenzen aus unterschiedlichen Umfeldern belegen das nachdrücklich (siehe Auszüge auf unserer Homepage). Alle unsere Entwickler wurden im eigenen Haus ausgebildet und arbeiten mit Begeisterung für eine gute Sache – Ihre gute Sache; Fluktuation ist bei uns nahezu unbekannt.

Hier die wichtigsten Gründe, warum wir auch Sie weiterbringen werden:



Die **Handhabung** einer neuen Software sollte von Anfang an „vertraut“ wirken. Im Detail birgt jede große Applikation eine Fülle von Funktionen, so dass sich Anwender übersichtliche und möglichst bekannte Abläufe wünschen. Wir haben die Navigation an bekannten Office-Anwendungen orientiert, damit Sie sich schnell und sicher zurecht finden.



Integration ist das Schlagwort, das die größten Effizienzsteigerungen verspricht. Wir integrieren OpenHearts mit Office, Ihrer Homepage (Spenden Widgets), Newsletter-Diensten und natürlich mit Ihrer Hausbank und Finanzbuchhaltung. Auf diese Weise erreichen Sie Ihre Ziele in wenigen Schritten und es entstehen keine redundanten Arbeitsschritte.



Jede Spendendatenbank lebt von den **Auswertungen**, die Ihnen neue Potenziale aufzeigen. OpenHearts stellt Ihnen im Standard bereits Reporting-Tools bereit, mit denen Sie immer neue Sichten auf Ihre Datenbank erschließen können. Besonderes Highlight: Sie können die Grafiken direkt benutzen, um durch den Datenbestand zu navigieren (bspw. durch verschieben der Zeitleiste oder Zoom der Skalierung).



Neben den klassischen Funktionalitäten des Fundraisings bilden wir weitere Kernprozesse unserer Kunden ab, wie **Mitglieder**, **Patenschaften**, **Projektadministration**, oder **Anträge**. Alle Module nutzen ein gemeinsames Adress- und Kontaktmanagement und sind über diese zentralen Funktionen und das Nebenbuch miteinander vernetzt. Damit bilden wir nicht nur Einnahmenseite Ihrer Organisation, sondern auch Teile der Mittelverwendung ab.

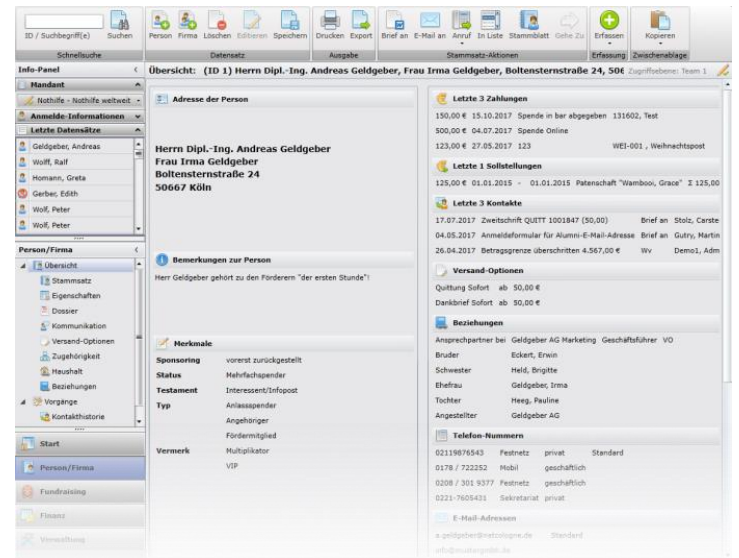


Kurzfristige Termine, wechselnde Mitarbeiter, selten genutzte Funktionen, Änderungen der Infrastruktur etc. - Es gibt viele Situationen, in denen eine schnelle und kompetente Hilfe wertvoll ist. Ein guter **Support** Ihres Dienstleisters ist ebenso wichtig, wie Umfang und Qualität der eingesetzten Software. Unsere Hotline ist direkt in die Entwicklung eingebunden. Sie erhalten per Telefon ganz einfach zielgerichtete Hilfe und wir nutzen Ihr Feedback für ständige Optimierungen.

Einfache Handhabung

- ▶ Sie bewegen sich wie in bekannten Standard-Office-Anwendungen
- ▶ Änderungen werden beim Wechsel auf andere Sichten automatisch gesichert
- ▶ Bildliche Darstellungen veranschaulichen Ihre Zahlenwerte auf einfachste Weise

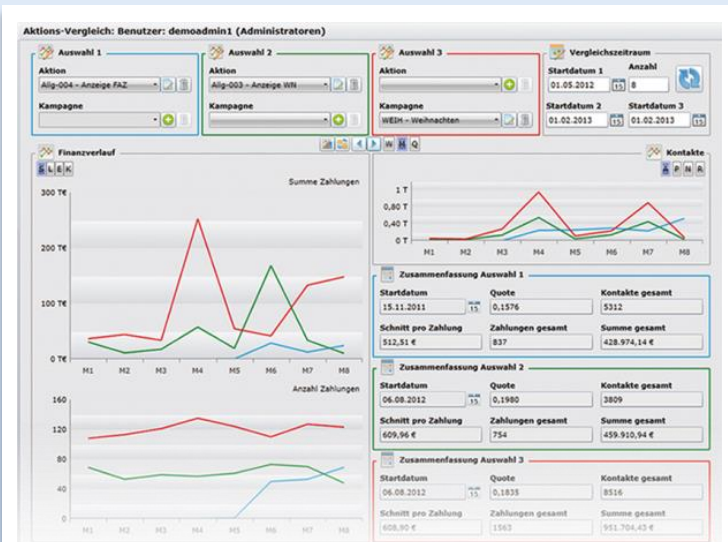
Überzeugen Sie sich durch eine Präsentation oder WEB-Demo von unserer Software!



Beispiel: Person/Firma

Navigation

Über eine vertraute Navigation wechseln Sie die Sichten auf eine Person, haben alle wichtigen Funktionen sofort im Zugriff und wechseln per Klick auf die zuletzt bearbeiteten Personen oder Firmen.



Beispiel: Aktionsvergleich

Analyse über interaktive Grafiken

Komplexe Sachverhalte werden auf einfachste Art und Weise aus Ihrer Datenbank ermittelt und elegant dargestellt. Unser Highlight: Per Maus bewegen Sie sich durch die Zeitskala, wählen die passende Anzeigevariante, oder aktivieren Filter.

Auswertungen

- ▶ Umfangreiche Reporting-Werkzeuge sind im Standard bereits enthalten
- ▶ Sie variieren Aufbau der Listen und Auswahl des Analyse-Umfangs flexibel und nach eigenen Bedürfnissen
- ▶ Ergebnisse werden plakativ und aussagefähig dargestellt
- ▶ Sie navigieren „durch die Grafiken“: ZOOM-DOWN von Monat auf Woche oder ZOOM-UP auf Quartal; Bewegung auf der Zeitachse u.v.m.



Beispiel: RFM-Analyse

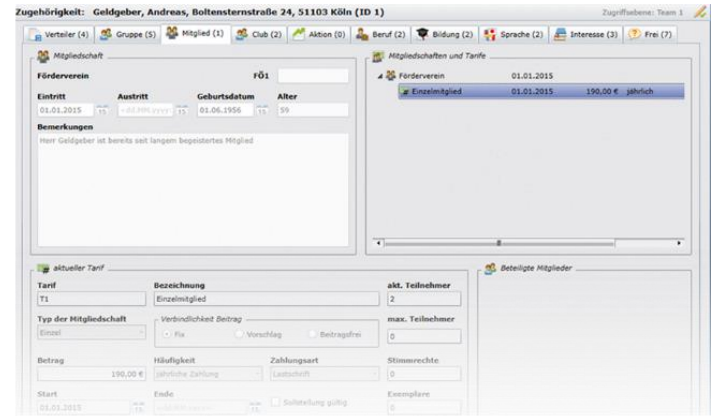
Plakative Darstellung der Analyseergebnisse

Die Ergebnisse der RFM-Analyse werden in ABC-Clustern dreidimensional aufbereitet. Dahinter finden Sie die dazugehörigen Spender mit Ihren Kennzahlen und können diese Gruppen nahtlos für folgende Prozesse weiterverwenden.

Mehr als Fundraising

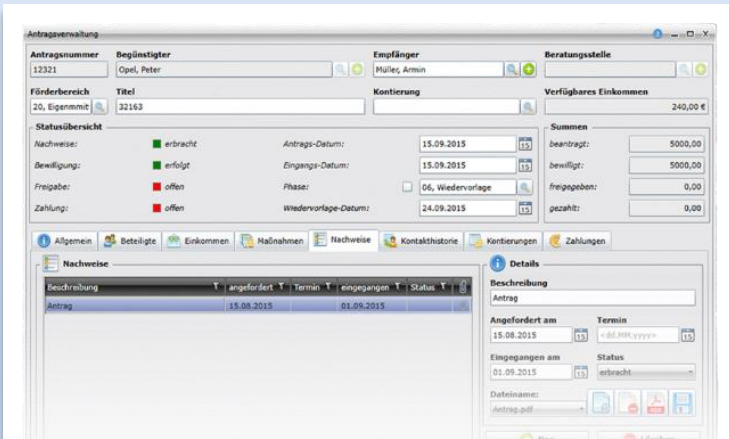
Neben den klassischen Funktionen des Fundraisings werden viele weitere Kernprozesse typischer NPO's abgebildet:

Mitglieder	Adressen / Stammdaten	
Patenschaften	Kontakte	Zahlungen
Projekte	Kampagnen	Anlässe / Bußgeld
Anträge	Finanzen	Analysen



Mitgliederverwaltung

Ihre Förderer können auch Mitglied in einer oder mehreren Vereinsstrukturen sein. OpenHearts ermöglicht Standardtarife, Gruppenmitgliedschaften, zentrale Tarifierpassungen und vieles mehr. Die Beiträge werden bspw. durch ein Lastschriftverfahren eingezogen. Für die Kommunikation stehen übergreifende Funktionen, wie Serienbrief, Serien-E-Mail etc. zur Verfügung.



Antragsverwaltung

Dieses Modul bildet den klassischen Weg der Mittelvergabe ab. Ergänzend zu Spendern werden bedürftige Personen oder Organisationen aufgenommen und deren Anträge mit einem differenzierenden Status verwaltet. OpenHearts dokumentiert und steuert die Ausschüttung vom Antragsingang über Bewilligung und Freigabe bis zur Zahlung und Folgeanträgen.

- ▶ Mitglieder
siehe Abbildung und Text oben
- ▶ Patenschaften
Patenschaften können reserviert, Paten und Patenschaften gebündelt werden und Wiedervorlagen stellen die kontinuierliche Betreuung sicher.
- ▶ Projekte
Großförderer und Projektpartner werden über die Planung, Steuerung und Überwachung von Zahlungsflüssen und Aufgaben mit Ihrer Organisation vernetzt.
- ▶ Anträge
siehe Abbildung und Text links

Support und Flexibilität

Wir sind für Sie da! Termine, wechselnde Mitarbeiter, selten genutzte Funktionen, Änderungen in der Infrastruktur etc. – Es gibt viele Situationen, in denen schnelle Hilfe wertvoll ist.

- ▶ Sie müssen kein Ticketsystem bedienen, rufen sie uns einfach an.
- ▶ Unsere Hotline ist in die Entwicklung integriert. Sie erhalten schnelle und gezielte Unterstützung.
- ▶ Wir führen ein wöchentliches Review der Hotline-Aktivitäten durch und steuern darüber die weiteren Entwicklungen.
- ▶ Sie können Formulare bzw. Vorlagen für Ihre Korrespondenz ganz einfach mit Word gestalten und bearbeiten.
- ▶ Durch Konfigurationen kann OpenHearts von Ihnen oder mit Hilfe unserer Hotline einfach an Ihre Abläufe angepasst werden.

Weitere Informationen erhalten Sie auf unserer Homepage oder in einer persönlichen Präsentation (Web oder vor Ort).

Wir freuen uns darauf, Sie von unserer Lösung zu begeistern.

C. Lang, Benefit Informationssysteme
c.lang@benefit.de
 +49 173 7055865

Benefit
 Informationssysteme AG

Wasserstraße 3-7
 45468 Mülheim an der Ruhr
 +49 208 30193 - 0



www.benefit.de